

План мероприятий Общественного совета по улучшению качества работы Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края «Клинический фтизиопульмонологический медицинский центр» на 2018 год.

1. В сфере открытости и доступности информации о медицинской организации.

- 1.1. Дополнить информационные стенды необходимой информацией.
- 1.2. Привести сайт в соответствии с нормативно-установленными требованиями, добавить недостающую информацию, актуализировать их.

2. В сфере комфортности условий и доступности получения услуг.

- 2.1. Обеспечить и контролировать наличие достаточного количества мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец в туалетах учреждения.
- 2.2. Контролировать, чтобы ступени были не скользкие – покрыть их сезонно антискользящей сеткой или покрытием, контролировать своевременную их очистку.
- 2.3. Обеспечить наличие перегородок в душевых комнатах.
- 2.4. Дальнейшее обеспечение безопасного пребывания в зданиях ГБУЗ ПК «КФМЦ» пациентов в соответствии с санитарными и противопожарными нормами.
- 2.5. Разработать анкету по удовлетворенности пациентов качеством оказываемой медицинской помощи и разместить ее на официальном сайте ГБУЗ ПК «КФМЦ».

3. Заседания Общественного совета.

27 апреля 2018 года в 11-00. Конференц-зал.	Утверждение плана работы ОС на 2018 год. Разработка анкеты по удовлетворенности пациентов качеством оказываемой медицинской помощи.
Август 2018 года	Условия нахождения пациентов в стационаре. Санитарно-эпидемиологическое состояние отделений.
Декабрь 2018 года	Подведение итогов независимой оценки качества оказания медицинских услуг.

4. Рассмотрение обращений граждан.

Рассмотрение обращений граждан в ОС ГБУЗ ПК «Клинический фтизиопульмонологический медицинский центр» и контроль за соблюдением прав пациентов по факту поступления обращений граждан в ОС.

Председатель ОС



И.В. Перминова